

Pereira, 06 de febrero de 2019

Señores

TRANSCARIBE S.A.

LICITACION PUBLICA No. TC-LPN-002-2017

Urbanización Anita, Diagonal 35 No. 71 - 77

Cartagena, Bolívar

Colombia

Correo Electrónico: ebarrios@transcaribe.gov.co

TRANSCARIBE S.A.
NIT. 806.014.488-5
Rad. III: 0327

07 FEB 2019

Fecha y Hora: 8:00

Fotos: _____ Anexos: _____

RECIBIDO PARA REVISION
NO IMPLICA ACEPTACION

Referencia: Licitación Pública No. TC-CD-001-19

Con relación al proceso de la referencia, y estando dentro del término para presentar observaciones al prepliego de condiciones y sus anexos, nos permitimos elevar las siguientes inquietudes:

Análisis preliminar de la contratación:

1. (2.1.) Descripción, detallada y completa del servicio objeto del contrato

"Teniendo en cuenta la obligación ya establecida para el proveedor de autobuses, de suministrar el mantenimiento preventivo durante el periodo de garantía de los autobuses resultado del proceso de adquisición de autobuses... además, de realizar las actividades de mantenimiento correctivo durante la ejecución del contrato, incluido el periodo de garantía."

Cuáles son las actividades de mantenimiento que debe hacer el proveedor de autobuses?

2. Tener un stock de repuestos de mayor rotación y una disponibilidad menor o 15 días para los repuestos de no rotación.

Para mantener la originalidad del equipo y la garantía del mismo, se deben colocar repuestos de fabricante, en el caso del chasis son repuestos exclusivo, por tal motivo los repuestos del fabricante de chasis

dependerán de los tiempos de entrega que ellos tengas establecidos, de igual forma y sin ser repuestos exclusivos, aquellos que sean importados tienen un led time de 45 días y para repuestos nacionales se llega a tener un led time de 20 días, por esto se solicita que este tiempo sea ampliado y discriminado según origen. (Esta observación aplica también para El documento estudio del sector en su apartado 2.1. y el Documento Condiciones Prestación de Mantenimiento en su apartado 1.1)

3. Si durante la operación de los padrones en la ciudad de Cartagena y su proceso de aclimatación, el cual es de dos (2) años a partir del inicio de operación, y aplicando las recomendaciones de los fabricantes sobre las rutinas y frecuencias de mantenimientos preventivos, se detecta que las recomendaciones del fabricante no son lo suficientemente eficientes y eficaces para prevenir fallas, varadas, salidas de operación, se debe replantear las frecuencias y rutinas de mantenimiento presentando a Transcribe cotización y estudios previos de la nueva rutina de mantenimiento.

El ajuste de frecuencias y rutinas de mantenimiento, conlleva a modificación de tiempos de intervención y costos de Mano de Obra, este cambio también permite el ajuste del precio de la rutina de acuerdo con la modificación? (Esta observación aplica también para El documento estudio del sector en su apartado 2.1. y el Documento Condiciones Prestación de Mantenimiento en su apartado 1.1.1)

4. En el evento de que, en las rutinas de mantenimiento preventivo se detecte la necesidad de realizar cambios de componentes por naturaleza correctiva, se podrán cambiar únicamente con la autorización previa de Transcribe, ello, en caso de que no aplique la garantía expedida por el proveedor de los vehículos.

Cuál es el máximo tiempo que tiene Transcribe para dar respuesta en determinar si el componente hace parte de garantía o si autoriza el cambio por naturaleza correctiva, esto con el fin de no afectar la disponibilidad y niveles de servicio.

5. El contratista debe entregar a Transcribe un listado de temparios y precios unitarios de repuestos de todas las tareas correctivas estimadas en el tiempo e vida del padrón (sistemas y subsistemas).

Para este requerimiento se puede entregar el valor de hora hombre de mano de obra y el listado de precios de todos los repuestos? Este punto debería ser ajustado para que el tiempo de cada intervención sea preacordado por el Ingeniero Mecánico o el personal que designe transcribe para tal función.

6. **Gestión Ambiental:** En lo gestión ambiental, el contratista debe contar con un plan de gestión integral de residuos peligrosos aplicado a las actividades que se realizan en los procesos generadores de residuos peligrosos.

Disponer de personal encargado de la recolección de datos diarios para el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo.

Suministrar el personal técnico especializado necesario para el cumplimiento de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo durante las 24 horas del día, en el patio portal.

Disponer de personal o el soldador de los patios en los picos AM y PM, y en las plataformas donde operen los vehículos para conciliar posibles reportes de fallos y/o solución inmediata de los daños reportados por los inspectores del sistema.

La información de las actividades programadas, ejecutadas y facturadas debe encontrarse segura y disponible en todo momento en el sistema de gestión de información del CONTRATISTA. Así mismo, deben mantenerse actualizados los hojas de vida de los vehículos.

Disponer de un inventario de repuestos de mayor rotación con una disponibilidad no mayor a tres (3) días, entregar listado de repuestos de mayor rotación.

Los puntos que se describen en Gestión Ambiental no tienen nada que ver con la gestión ambiental, por favor aclarar estos puntos. (Esta observación aplica también para el documento estudio del sector en su apartado 2.1.)

7. (2.1.2) Dotaciones Básicas:

Dentro del listado colocan Montallantas, si no es responsable por las llantas porque solicitan un montallantas?

8. (2.1.4) Garantía en repuestos, productos y Servicio. La garantía para cada uno de los productos y servicios suministrados debe ser acorde con lo establecido en los términos de garantía del fabricante del vehículo padrón.

Solicitamos nos informen cuales son los términos de garantía del fabricante del vehículo Padrón. (Esta observación aplica también para El documento estudio del sector en su apartado 2.1.4 y el Documento Condiciones Prestación de Mantenimiento en su apartado 1.1.4)

9. (2.1.5) Infraestructura destinada para la ejecución del contrato:

Para el caso que se destinaría el 60% para el contratista del mantenimiento de Padrón y 40% para el mantenimiento de Busetón, como se distribuiría los cárcamos, el hangar en los casos de requerirse más espacio para la atención de unidades para no afectar la disponibilidad y nivel de servicio? (Esta observación aplica también para El documento estudio del sector en su apartado 2.1.5 y el Documento Condiciones Prestación de Mantenimiento en su apartado 1.1.5)

10. (4.) aspectos Financieros de la contratación:

La propuesta presentada debe incluir la totalidad del costo del alistamiento diario de la flota, el mantenimiento preventivo; y el mantenimiento correctivo, incluyendo los repuestos, la mano de obra, y los consumibles (Aceites, lubricantes, limpiadores,) (excluyendo llantas, debido que esta actividad corresponde al contratista de operación), el cual se cancelará por evento.

Este requerimiento del mantenimiento correctivo y repuestos, se cumple con la entrega del valor de Mano de Hora Hombre y el listado de todos los repuestos y su precio, ya que en la operación se pre-acordará con el Ingeniero mecánico o quién se designe de Transcribe los tiempos de cada intervención y autorización del repuesto a utilizar? Es posible ajustar este punto?

11. COMPONENTE AMBIENTAL

- **Programa de manejo de aguas y lodo:** *Transcribe cuenta con planta de tratamiento para poder dar el cumplimiento a este requerimiento?*
- **Programa de manejo de combustibles, aceites y grasas:** *El manejo de las trampas de grasa es a cargo del encargado del patio por operación?*

12. PLAZOS DE ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN

Establecer claramente los tiempos (meses) de entrega y de implementación de la documentación solicitada:

1. PMA: (3) Meses antes de la fecha de incorporación de la flota.
2. CRONOGRAMA: (6) Meses posteriores a la legalización de los respectivos contratos
3. PMA Y RESUMEN EJECUTIVO: (4) Meses después de la suscripción del acta de inicio de cada contrato.

Por favor aclarar los numerales 1 y 3 debido a que hay una confusión en los tiempos de entrega del PMA, no se entiende si será antes y o después del celebrado el contrato.

Agradecemos la atención y en espera de su amable y pronta respuesta.

Atentamente,


LUIS CARLOS MUÑOZ ALZATE
Directo de Post-Venta
BUSSCAR DE COLOMBIA S.A.S.

 **BUSSCAR**
"Carrocerías confiables, que protegen vidas"
NIT. 816.006.799-3